



ДОМОКОМ

ООО «Компания «Домоком»

ТЕЛ. +7 495 645-5838

ФАКС +7 495 645-5946

MAIL info@domokom.ru

WEB www.domokom.ru

АДРЕС Россия, 123308, г.Москва,

2-ой Силикатный проезд дом 9 стр.3

г. Москва «01» июня 2015г.

Утверждаю,
Генеральный директор
ООО «Компания «Домоком»

С.А. Разу

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на оказание услуг связи
физическим лицам**

Настоящей офертой Общество с ограниченной ответственностью «Компания «Домоком»

(далее по тексту - «Оператор»),

Место нахождения (юридический адрес), адрес для корреспонденции, место абонентского обслуживания:

123308, г.Москва, 2-ой Силикатный проезд дом 9 стр.3,

ОГРН 1157746263487, ИНН/КПП 7734350160/773401001,

Телефон системы информационно-справочного обслуживания: +7 (495) 648-0608,

Веб-сайт: www.domokom.ru E-mail: info@domokom.ru,

Банковские реквизиты: расчетный счет 40702 810 8 0010 0000651 в ОАО АКБ «Авангард» г.Москва

Корреспондентский счет 3010181000000000201 БИК 044525201

Сведения о лицензии Оператора выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, необходимых для оказания услуг связи

Наименование услуги связи	№	Срок действия	Территория действия лицензии
Телематические услуги связи	130121	с 27.04.2015 по 27.04.2020	Московская область; город Москва.
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	130124	с 27.04.2015 по 27.04.2020	Московская область; город Москва.
Услуги связи для целей кабельного вещания	130123	с 27.04.2015 по 27.04.2020	Московская область; город Москва.
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	130122	с 27.04.2015 по 27.04.2020	Московская область; город Москва.

предлагает путем осуществления конклюдентных действий заключить Договор на оказание услуг, далее по тексту – «Договор», на условиях, перечисленных ниже.

1. Заключение договора

1.1. Настоящее предложение заключить Договор является в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ публичной офертой. С текстом оферты можно ознакомиться по указанным в ней месту нахождения абонентской службы, а в электронном виде - веб-сайте Оператора.

1.2. Неотъемлемой частью настоящей оферты являются:

1.2.1. Правила оказания услуг;

1.2.2. Перечень заказанных Абонентом услуг, определенный в заявлении, заполненным Абонентом

1.2.3. Тарифы (тарифные планы) на услуги;

- 1.3. Оператор адресует настоящую оферту всем физическим лицам, проживающим по адресу г.Москва и Московской области, в отношении которых имеется техническая возможность оказать услуги связи, и которые обладают работоспособным окончательным оборудованием (далее по тексту – «Адресаты оферты»).
- 1.4. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие Адресатом условий настоящей оферты.
- 1.5. Настоящая оферта действует до даты ее отзыва Оператором.
- 1.6. Договор на оказание услуг заключается на нижеуказанных условиях по совершении Адресатом оферты предусмотренных ниже конклюдентных действий:
 - 1.6.1. Заполнения заявления на оказание услуг по утвержденной Оператором связи форме, размещенной на веб-сайте Оператора связи, включая выбор тарифа (тарифного плана) на услуги связи;
 - 1.6.2. Отправки Оператору заявления о принятии оферты по форме, размещенной на сайте Оператора в письменной или электронной, подписанной квалифицированной электронной подписью, форме на указанный в настоящей Публичной оферте адрес для корреспонденции или электронный адрес Оператора. При этом Стороны договорились, что акцептом данной Публичной оферты может являться факт оплаты предоставляемых Оператором Услуг в соответствии с заказанными Адресатом, в соответствии с Приложением № 4 к настоящей Публичной оферте и Правилами оказания соответствующих услуг связи, услугами на веб-сайте Оператора.
 - 1.6.3. Получения от Оператора уникального кода идентификации. При этом, стороны договорились, что предоставляемый Оператором уникальный код идентификации (номер Лицевого счёта Абонента), в случае акцепта данной Публичной оферты равнозначен номеру заключённого в результате акцепта данной Публичной оферты Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Договор определяет порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту. Порядок оказания конкретных Услуг, их технические и иные процедурные особенности, а также правила пользования Услугами устанавливаются Правилами оказания услуг связи Оператора по каждому виду Услуг (далее «Правила»), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Договор).

3. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 3.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами, Заявлением, с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 3.2. Устранять в сроки, установленные Правилами оказания соответствующих услуг Оператора, неисправности, препятствующие пользованию услугами.
- 3.3. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 3.4. Обеспечивать Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ, порядок проведения которых устанавливается Правилами оказания соответствующих услуг Оператора.
- 3.5. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в порядке, установленном Правилами оказания соответствующих услуг Оператора. Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформаторов или информационных систем (сайта Оператора), а также в местах работы с абонентами.
- 3.6. Вести лицевые счета Абонента, на которых отражать поступление средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевые счета в соответствии с порядком расчетов, определенным Правилами оказания соответствующих услуг Оператора.
- 3.7. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуги Оператора.

4. ПРАВА ОПЕРАТОРА

- 4.1. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, Правилами оказания услуг Оператора, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 4.3. Поручить третьему лицу заключать Договор от имени Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора.
- 4.4. Использовать сведения об Абоненте, ставшие известными Оператору в силу исполнения настоящего Договора для оказания справочных и иных информационных услуг, а также передавать указанные сведения третьим лицам, которых Оператором привлекает для обеспечения исполнения настоящего Договора. Абонент акцептом оферты дает письменное согласие на передачу третьим лицам сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения Договора.
- 4.5. Изменять в одностороннем порядке тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи, известив об этом Абонента не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов посредством размещения информации на веб-сайте Оператора.

5. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 5.1. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивать наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, если предоставление оборудования и монтаж абонентской распределительной системы Оператором предварительно не будет согласовано Сторонами.
- 5.2. Пользоваться услугами связи в соответствии с условиями, определенными Договором, Правилами, Заявлением, с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 5.3. Не подключать к абонентской линии и (или) абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное), которое не соответствует установленным требованиям или оборудование третьих лиц.

- 5.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование и (или) абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и системы.
- 5.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 5.6. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома с целью устранения неисправностей на сети связи.
- 5.7. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами оказания соответствующих услуг Оператора.

6. ПРАВА АБОНЕНТА

- 6.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора как в целом, так и в части отдельных услуг при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг связи.
- 6.2. Изменить перечень услуг и(или) тарифный план на услуги в порядке, установленном Правилами оказания соответствующих услуг Оператора.
- 6.3. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.
- 6.4. В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа, в том числе с использованием карты оплаты.
- 6.5. Требовать возврата средств, внесенных в качестве аванса, в порядке предусмотренном Договором и Правилами оказания соответствующих услуг Оператора.

7. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

- 7.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется посредством внесения Абонентом в пользу Оператора авансовых платежей. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном Правилами оказания соответствующих услуг и Приложением № 4 к Публичной Оферте «Тарифы и Тарифные планы».
- 7.2. Стоимость оказания конкретной услуги, система оплаты данной услуги (абонентская, повременная, комбинированная, по объему и т.д.), срок и порядок оплаты услуги определяется в Правилах оказания соответствующих услуг и Тарифным планом (см. Приложение № 4) на соответствующую услугу.
- 7.3. Правилами оказания соответствующих услуг устанавливается порядок информирования Абонента о состоянии расчетов с Оператором.
- 7.4. При абонентской либо комбинированной системе расчетов неполучение Абонентом квитанции либо счета на оплату услуг (если Оператор осуществляет выставление квитанций или счетов) не является основанием для Абонента не вносить Абонентскую плату в срок, установленный Приложением № 4 к Публичной оферте «Тарифы и тарифные планы». Способ доставки счета определяется Оператором.
- 7.5. Условия и порядок предоставления оборудования Оператором, устанавливаются Приложением № 6 к настоящей Публичной оферте Условиями предоставления оборудования.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора.
- 8.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент, по требованию Оператора, уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 8.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.
- 8.4. Обстоятельства непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена сеть связи Оператора, иные обстоятельства объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
- 8.5. Иные случаи освобождения сторон от ответственности устанавливаются Правилами оказания соответствующих услуг Оператора.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 9.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме, регистрируемой Оператором в день ее получения.
- 9.2. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 9.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме. Подлежит уточнению.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВКИ ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.

- 10.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора как в целом, так и в части отдельной услуги при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему услуг связи.
- 10.3. Отказ осуществляется путем передачи Оператору письменного заявления. Порядок оформления отказа и приостановления оказания конкретной услуги устанавливается Правилами оказания соответствующих услуг Оператора.
- 10.4. По инициативе Оператора Договор может быть расторгнут как в целом, так и в части отдельной услуги в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушения условий Договора и (или) требований действующего законодательства, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг по причине данного нарушения.
- 10.5. Оператор вправе, письменно уведомив Абонента, в одностороннем порядке отказаться от договора в части конкретной услуги в случаях, установленных Правилами оказания соответствующих услуг Оператора.
- 10.6. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, настоящий Договор прекращается. Пункт подлежит уточнению.
- 10.7. Действие Договора с Абонентом может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления в соответствии с установленным Оператором для таких случаев тарифом.