

С.А. Разу

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ (доступ к сети Интернет)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

«Узел связи Оператора» - средство связи, выполняющие функции систем коммутации.

«Информационная система» - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

«Спам» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

«Унифицированный указатель (URL)» - совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в информационно-телекоммуникационной сети информационную систему с определенным для такой сети форматом.

«Информационно-телекоммуникационная сеть» - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

«Телематическое электронное сообщение» - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом;

Личный кабинет — веб-страница на Сервере Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

«Код идентификации Абонента в СПД Оператора» - уникальные имя (логин) и пароль, необходимые для доступа Абонента к сети передачи данных Оператора.

СПД Оператора – сеть передачи данных Оператора.

Логин — уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования Услугами.

Пароль — уникальный набор латинских букв и/или цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Услугам.

«Информационные сервисы Оператора» – услуги, оказываемые согласно Прейскуранту к Договору, а также доступ к серверам Исполнителя: Nameserver (DNS); POP3 server; SMTP server, IMAP server.

«Протокол» - формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями;

«Сетевой адрес» (IP) - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;

Подписка на оказание Услуг — выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета или в Интерактивном меню, являющееся заказом на получение данной Услуги на условиях соответствующего Приложения к Договору.

Блокировка — блокировки Услуги при временном неиспользовании Услуги по инициативе Абонента или по инициативе Оператора - при нарушении сроков оплаты Услуги.

Расчетный период – 1 (Один) календарный месяц (например, с 4 по 4 число каждого месяца) с момента начала оказания Услуги, на которую Абонентом была осуществлена Подписка (включая неполный первый день, когда Услуга была подключена Оператором), в течение которых были оказаны Услуги, составляющие предмет настоящего Договора.

Автоматическая Система Расчётов (далее по тексту АСР) - компьютеризированная система, осуществляющая процедуру расчетов с абонентами.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ

- 2.1. Для подключения к сети передачи данных Оператора Абонент должен самостоятельно и заблаговременно приобрести абонентское оборудование в соответствии со списком совместимости, выдаваемым Оператором.
- 2.2. Абонент обязуется обеспечить следующие технические условия на месте установки абонентского оборудования:
 - 2.2.1. Оборудование должно находиться в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров, оборудованном розетками типа «евростандарт» силового электропитания 220 Вольт переменного тока.
 - 2.2.2. Оборудование должно быть удалено на расстояние не менее 3 метров от внешнего края источников электромагнитного излучения и нагревательных приборов.
 - 2.2.3. Оборудование должно располагаться в легкодоступном для его обслуживания месте.
 - 2.2.4. Оборудование должно эксплуатироваться при температуре окружающего воздуха не менее + 5 и не более + 35 градусов по Цельсию при влажности не более 80%.
 - 2.2.5. Расстояние от розетки 220 Вольт до места установки Оборудования не должно превышать 1,5 метра.
- 2.3. В случае невыполнения условий оговоренных в пп.2.2.5 настоящего Приложения Абонент самостоятельно выполняет дополнительные работы по прокладке кабеля.
- 2.4. При отказах абонентского оборудования Абонент осуществляет его ремонт самостоятельно.

3. УСЛУГИ

- 3.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи и иные услуги связи:

- 3.1.1. Доступ к сети передачи данных Оператора (то же что и «подключение к услуге»): совокупность действий оператора по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи Оператора в целях обеспечения возможности оказания абоненту услуг связи. Абонентской линия формируется с помощью организуемых Оператором волоконно-оптических линий связи.
- 3.1.2. Доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет. Абоненту предоставляется возможность обмена телематическими электронными сообщениями между пользовательским оборудованием и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети;
- 3.1.3. Прием и передачу телематических электронных сообщений
- 3.1.4. Иные услуги, заказанные Абонентом в соответствии с выбранным тарифным планом
- 3.2. Услуги предоставляются с использованием сети передачи данных Оператора. Предоставление доступа к сети передачи данных Оператора осуществляется при помощи пользовательского оборудования, имеющего интерфейс Ethernet 100BaseT либо Ethernet 1000BaseT. Доступ к сети передачи данных Оператора обеспечивается на порту Ethernet узла связи Оператора по протоколу TCP/IP. Гарантированная скорость обмена телематическими электронными сообщениями между пользовательским оборудованием и выделенном Абоненту Ethernet портом на узле связи Оператора составляет 100 Мбит/с и/или 1000Мбит/с исходя из подключенного тарифного плана Абонентом. Текущая скорость зависит от выбранного Абонентом тарифа, а также от состояния сетей передачи данных прочих операторов, в том числе оконечного оборудования и/или информационных систем, с которыми Абонент осуществляет обмен телематическими электронными сообщениями. Линии связи между пользовательским оборудованием и иным, установленным у Абонента оборудованием организуются Абонентом самостоятельно и за его счет.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. После оплаты Абонентом стоимости услуг согласно выбранному тарифному плану, в соответствии с Приложением 4 к Публичной оферте «Тарифы и тарифные планы» (далее по тексту – Приложение № 4), Оператор в течение не более чем 30 (тридцати) дней с даты подачи заявления на оказание услуг связи, предоставляет Абоненту подключение к услуге, при условии предоставления Абонентом беспрепятственного доступа в помещения.

4.2. Абонент самостоятельно предоставляет Оператору работоспособное пользовательское оборудование для подключения к услуге. Представители Оператора подключают пользовательское оборудование к узлу связи сети передачи данных Оператора связи.

4.3. После подключения к услуге Абоненту демонстрируется работоспособность абонентской линии и возможность получения Абонентом услуг связи.

4.4. После предоставления Абоненту доступа к сети передачи данных Оператора, Абонент подписывает и передает представителю Оператора два экземпляра Акта сдачи-приемки работ (услуг), а представитель Оператора выдает Абоненту код идентификации Абонента в СПД Оператора

4.5. Оператор начинает оказывать услуги по договору с даты предоставления Абоненту доступа к сети передачи данных Оператора.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением сетей связи, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.2. Оператор не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

5.3. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, если данные перерывы вызваны:

- 5.3.1. утратой или повреждением Абонентского оборудования не по вине Оператора;
- 5.3.2. отказом электропитания в помещении Абонента
- 5.3.3. заменой Абонентом Ethernet адаптера без согласования с Оператором.

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. ОПЛАТА УСЛУГ И УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТА

- 1.1. Оплата Услуг Оператора осуществляется исключительно авансовыми платежами.
- 1.2. Перечень и описание способов осуществления авансовых платежей Абонентом — физическим лицом приведены на Сервере по адресу, указанному в Приложении №4.
- 1.3. При осуществлении платежей Абонент обязан указывать номер Лицевого счета Абонента, совпадающий с номером Договора.
- 1.4. В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на расчетный счет, указанный в Приложении №4. При этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет.
- 1.5. Безналичные платежи (со счета на счет) Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет, указанный в п.1.3 настоящего Приложения.
- 1.6. Платежи по квитанциям учитываются после поступления первичной документации (квитанций) из отделения банка, но не менее чем через 3 (три) недели.
- 1.7. При платежах через терминалы самообслуживания и web-платежи, указанные в Приложении №4 - платежи учитываются на Лицевом счете в течение 24 (двадцати четырех) часов.

2. СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ И РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

- 2.1. Структура платежей Абонента за Услуги:
 - 2.1.1. Единовременный платеж за подключение к Услугам (и организацию Абонентской линии связи - в случаях, предусмотренных тарифными планами Оператора);
 - 2.1.2. Абонентская плата за поддержание работоспособности Услуги в Расчетный период (включая лимит объема Услуг, если это предусмотрено соответствующим тарифным планом);
 - 2.1.3. Дополнительная плата за единицу дополнительного объема Услуги сверх лимита, включенного в Абонентскую плату, в соответствии с выбранным тарифным планом;
 - 2.1.4. Плата за добровольную блокировку Услуги на период времени с последующим предоставлением доступа к Услугам;
 - 2.1.5. Плата за досрочное прекращение добровольной блокировки доступа к Услугам;
 - 2.1.6. Плата за повторное включение Услуги после автоматической блокировки Услуги;
 - 2.1.7. Плата за иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору;
 - 2.1.8. Иные платежи, предусмотренные действующими тарифными планами Оператора и Приложениями к Договору.
- 2.2. Размер платежей, предусмотренных п.2.1 настоящего Приложения, устанавливается действующими тарифными планами и прейскурантами Оператора, приведенными в Приложении № 4.
- 2.3. Абонент имеет право менять выбранный им тарифный план на любой другой, согласно Приложения № 4. Изменение тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете не позднее одних суток до начала нового расчетного периода. Выбранный тарифный план начинает действовать с начала нового расчетного периода.
- 2.4. Применяемая денежная единица — рубли РФ.

3. ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ

- 3.1. Абонент оплачивает все платежи, предусмотренные п.2.1 настоящего Приложения, в порядке предоплаты.
- 3.2. Взимание платежей, предусмотренных п.2.1 настоящего Приложения, осуществляется путем списания денежных средств с баланса Лицевого счета Абонента в момент Подписки на оказание Услуги до начала оказания Услуги.
- 3.3. Датой начала Расчетного периода является дата, когда Услуга была подключена Оператором. Длительность Расчетного периода – 1 (Один) календарный месяц (например с 4 по 4 число каждого месяца) включая неполный день подключения Услуги, если иное не предусмотрено соответствующим тарифным планом. Списание Абонентской платы с Лицевого счета Абонента на начало Расчетного периода происходит при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента.
- 3.4. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего Лицевого счета, с помощью Личного кабинета, обращаясь к данным АСР, подтверждающими факт и объём предоставления Клиенту Услуг. Также узнать состояние лицевого счета Абонент может, обратившись в отдел Оператора по работе с абонентами.
- 3.5. При отсутствии достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента для списания Абонентской платы за весь Расчетный период оказания Услуги с Лицевого счета Абонента списывается согласно Политики списания предусмотренной тарифным планом Абонента указанном в Приложение №4 к публичной оферте.
- 3.6. Абонентская плата за Услугу аренды Оборудования списывается с Лицевого счета Абонента полностью за Расчетный период в первый день Расчетного периода по тарифам, действующим на начало Расчетного периода, в том числе при отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы для оплаты Абонентской платы за Оборудование.
- 3.7. Финансовая документация для Абонента формируется Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.8. Списание Дополнительной платы за превышение включенного в Абонентскую плату лимита Услуги производится в режиме реального времени по мере потребления Услуги.

4. ПОРЯДОК БЛОКИРОВКИ УСЛУГ

- 4.1. Если Абоненту необходимо временное приостановление доступа к Услуге при положительном балансе, он должен заранее, не менее чем за 1 (один) день до предполагаемой даты приостановления доступа к Услугам произвести Добровольную блокировку путем совершения указанной операции в Личном кабинете Абонента, либо посредством обращения в службу поддержки Оператора. Блокировка производится минимум на 15 дней, максимум — на 30 календарных дней.
- 4.2. Оплата за услугу «Добровольная блокировка Услуги» взимается с Лицевого счета Абонента пропорционально длительности периода блокировки в момент заказа данной услуги.
- 4.3. Оказание услуги «Добровольная блокировка Услуги», происходит при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента для оплаты за период добровольной блокировки. В случае отсутствия достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента, указанная услуга не оказывается.
- 4.4. По истечении срока блокировки, Абонент имеет право произвести следующую блокировку только через установленный интервал между активациями в днях в соответствии с условиями указанных в «Тарифы и Тарифные планы» Приложение №4 к публичной оферты.
- 4.5. Досрочное прекращение режима Добровольной блокировки Услуги осуществляется совершением указанной операции в Личном кабинете Абонента, либо посредством обращения в службу поддержки Оператора. При этом с Абонента взимается плата за досрочное прекращение добровольной блокировки, предусмотренная в соответствующем тарифном плане.
- 4.6. Режим автоматической блокировки Услуги включается в случае, если средств на Лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты Услуги согласно выбранному тарифному плану в соответствии с порядком, указанным в п.3.5 настоящего Приложения.
- 4.7. При пополнении Абонентом баланса Лицевого счета в сумме, достаточной для оплаты автоматически заблокированных Услуг блокировка Услуги автоматически прекращается. При этом Оператор вправе списать с Лицевого счета Абонента Плату за повторное включение Услуги.
- 4.8. Абонентская плата за Услугу аренды Оборудования в период действия автоматической блокировки из-за недостатка средств на Лицевом счете списывается за весь период нахождения в блокировке основных и дополнительных Услуг Абонента.

5. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

- 5.1. Для Абонента — физического лица все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.
- 5.2. Денежные средства Абонента, списываемые с лицевого счета в качестве оплаты за Услуги, указываются в Рублях РФ и включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. В случае досрочного прекращения действия Договора на основании письменного требования Абонента, содержащего Аутентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента, с приложением свидетельствующих об осуществлении платежей кассового чека, Платежной карты и т.п. (для Абонента — физического лица) Оператор после окончания текущего месяца выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы положительного баланса лицевого счета. Выплата денежных средств осуществляется в рублях безналичным переводом на счет, указанный Абонентом в указанном письменном требовании.
- 6.2. Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после досрочного прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим путем зачисления суммы компенсации в следующем Расчетном периоде на Лицевой счет Абонента законодательством меры.
- 6.3. Перерасчет Абонентской платы за период неисправности Услуги согласно разделу 6 Договора осуществляется Оператором.