

Утверждаю,
Генеральный директор
ООО «Компания «Домоком»

Приложение №3
к Публичной оферте
на оказание услуг связи
физическим лицам

С.А. Разу

**ПРАВИЛА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ,
за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов
и средств коллективного доступа**

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуги – услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа

Расчетный период – 1 (Один) календарный месяц (например, с 4 по 4 число каждого месяца) с момента начала оказания Услуги, на которую Абонентом была осуществлена Подписка (включая неполный первый день, когда Услуга была подключена Оператором), в течение которых были оказаны Услуги, составляющие предмет настоящего Договора.

Идентификационные данные – уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к статистике Лицевого счета и выделенный абонентский телефонный номер.

Абонентский номер - номер, однозначно идентифицирующий оконечный элемент сети связи Оператора

Автоматическая Система Расчётов (далее по тексту - АСР) – компьютеризированная система, осуществляющая процедуру расчетов с абонентами.

Лицевой счет Абонента – уникальный номер (порядковый номер записи об Абоненте в базе данных АСР), позволяющий идентифицировать Абонента при учете его платежей и начислений.

Внесение денежных средств на Лицевой счет – авансовый платеж Абонента в пользу Оператора с указанием номера Лицевого счета и наименования оплачиваемой услуги.

Списание денежных средств с Лицевого счета – списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за услуги.

Личный кабинет — веб-страница на сервере Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

Тарифный план (ТП) – совокупность ценовых и процедурных условий, на которых Оператор оказывает Услуги Абоненту.

Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи Оператора

Предоставление абоненту доступа к сети связи – совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети местной телефонной связи Оператора в целях обеспечения предоставления абоненту услуг телефонной связи;

Техническая возможность предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора – наличие незадействованной монтированной емкости сети связи Оператора, позволяющей Оператору обеспечить возможность оказания абоненту услуги связи, указанной в заявке.

1. СОСТАВ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ СВЯЗИ

1.1. В соответствии с выданными Оператору лицензиями, Договором, а также настоящими Правилами, Заявкой Абонента и выбранным Абонентом Тарифным планом обслуживания установленным Приложением № 4 к Публичной оферте «Тарифы и тарифные планы», являющимися неотъемлемыми частями Договора, Оператор обеспечивает предоставление Абоненту:

- доступа к сети местной телефонной связи Оператора с выделением абонентского телефонного номера;
- абонентской линии в постоянное пользование;
- местных телефонных соединений для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений,
- доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи¹;
- доступа к системе информационно-справочного обслуживания;
- возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб;
- дополнительных услуг, выбранных тарифным планом²

¹ Оказание услуг осуществляется операторами связи, сети которых присоединены к сети ООО «Оператором» и при наличии письменного согласия абонента на доступ к этим услугам. Условия оказания и оплаты данных услуг устанавливаются договором между вышеуказанными Операторами связи и абонентом. В случае если ООО «Оператором» в соответствии с заключенными договорами является агентом оператора, оказывающего услуги внутризоновой/междугородной/международной телефонной связи и имеет право осуществлять справочно-информационное обслуживание и вести расчеты с Абонентами по указанным услугам, выставление и доставка счетов, порядок оплаты услуг производятся Абонентами согласно настоящим Правилам оказания услуг и Договором на оказание услуг местной телефонной связи. В этом случае сумма к оплате за услуги внутризоновой/междугородной/международной телефонной связи указывается в счете по всем услугам, выставляемому Оператором связи.

² Дополнительные услуги предоставляются в том случае, если абонентское оконечное устройство поддерживает данную функцию.

- 1.2. Доступ к сети связи Оператора организуется по технологии Ethernet посредством устройства абонентской линии от узла связи сети связи Оператора до помещения Абонента.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ

- 2.1. Доступ может быть организован при наличии в доме, где расположено помещение Абонента, незадействованной монтированной емкости сети Оператора.
- 2.2. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в данном помещении, предоставляет Оператору письменное согласие собственника данного помещения на проведение работ по прокладке кабеля связи в целях подключения к сети. Форма письма собственника помещения устанавливается Оператором.
- 2.3. Оператор осуществляет проверку технической возможности подключения в срок не более 30 (тридцати) дней со дня регистрации Заявки Абонента.
- 2.4. Если наличие технической возможности подтверждается, Оператор оказывает Абоненту услугу по подключению не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня подтверждения наличия технической возможности, при условии присутствия Абонента в согласованный сторонами срок в помещении, подключение которого осуществляется.
- 2.5. Если ТП предусматривает крепление кабеля абонентской линии внутри помещения Абонента силами Оператора представитель Оператора производит монтаж кабеля по доступной поверхности стен (пола). До прибытия представителя Оператора Абонент обязуется:
 - определить трассу прокладки кабеля по помещению Абонента;
 - обеспечить доступность трассы (отодвинуть мебель, убрать иные предметы, мешающие монтажу);
 - удостовериться, что при монтаже кабеля по данной трассе не будут повреждены электрические, телефонные, телевизионные и иные кабели, а также иные инженерные сети, уже смонтированные в стенах помещения Абонента;
 - удостовериться, что данная трасса не проходит вблизи источников повышенного высокочастотного электромагнитного излучения (мощный – свыше 0,5 кВт – бытовые и профессиональные инструменты, генераторы и т.п.).
- 2.6. При оказании услуг по подключению по предварительному согласованию с Оператором, Абонент может заказать проведение дополнительных монтажных работ, не предусмотренных ТП. Данные работы подлежат дополнительной оплате, согласно действующим тарифам Оператора. Оператор вправе отказать Абоненту в проведении дополнительных монтажных работ, исходя из конкретных обстоятельств, в том числе, в случае большой вероятности повреждения дорогостоящих элементов отделки помещения.
- 2.7. После завершения работ по подключению Абоненту демонстрируется работоспособность Услуг и предоставляется информация настроек, содержащая сведения о необходимых параметрах настройки программного обеспечения, а также Идентификационные данные Абонента.
- 2.8. Абонент обязан принять услугу по подключению непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт оказания Абоненту услуги по подключению оформляется актом.

3. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

- 3.1. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент обращается в Группу технической поддержки абонентов по телефону либо путем направления сообщения по электронной почте. Номера телефонов и адрес электронной почты для обращений указываются в договоре.
- 3.2. Получив заявку Абонента о неисправности, Оператор осуществляет ее регистрацию.
- 3.3. Оператор в срок не более 24 часов проводит диагностику неисправности и сообщает Абоненту причину неисправности и предполагаемый срок устранения.
- 3.4. Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 3 (трех) рабочих дней со дня поступления обращения Абонента о неисправности.
- 3.5. В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.) диагностика проводится в максимально возможный срок и Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. Нормативный срок устранения крупных аварий составляет: авария станционного (узлового) оборудования - в срок не более 5 рабочих дней; авария магистральной линии связи – в срок не более 30 рабочих дней.
- 3.6. Абонент обязан оказывать Оператору содействие в устранении неисправностей и аварий, произошедших на участке сети Оператора, расположенном в пределах многоквартирного дома, где Абоненту оказываются Услуги, путем обращения от своего имени в органы управления многоквартирного дома с просьбой обеспечить допуск сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома и (или) кровлю с целью устранения неисправностей на сети связи.
- 3.7. В случае нарушения Оператором нормативных сроков устранения неисправностей и аварий Оператор несет ответственность за неказание либо ненадлежащее оказание Услуг в порядке, определенном настоящими Правилами.
- 3.8. В случае если для диагностики и (или) устранения неисправности, возникшей по вине Оператора, требуется выезд сотрудника Оператора к месту установки оконечного оборудования Абонента, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине Оператора (нарушение целостности абонентской линии в помещении Абонента, некомпетентная настройка оборудования и (или) программного обеспечения Абонента самим Абонентом либо третьими лицами и т.п.) Оператор вправе взыскать с Абонента стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности, согласно действующему прейскуранту Оператора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1. Абонент обязуется:

- 4.1.1. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивать наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, если предоставление оборудования и монтаж абонентской распределительной системы Оператором предварительно не будет согласовано Сторонами.

- 4.1.2. Пользоваться услугами связи в соответствии с условиями, определенными Договором, настоящими Правилами, Заявкой, с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 4.1.3. Регулярно проверять состояние своего Лицевого счета и поддерживать его положительный баланс путем своевременных авансовых платежей. Проверять наличие уведомлений Оператора, относительно изменения тарифов, приостановления услуг, проведения профилактических работ на сети связи и т.п.
- 4.1.4. При использовании услуг соблюдать правила и ограничения, предусмотренные настоящими Правилами.
- 4.1.5. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.
- 4.1.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 4.1.7. Оказывать Оператору содействие в получении от органов управления многоквартирным домом разрешения на допуск в дом сотрудников Оператора для проведения работ на сети связи.
- 4.1.8. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 4.1.9. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях.
- 4.1.10. За свой счет предпринимать меры по защите абонентского терминала (персонального компьютера) от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 4.1.11. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных Абоненту Идентификационных данных.
- 4.1.12. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.
- 4.1.13. Не позднее, чем за 10 дней до окончания календарного месяца подать заявление об изменении тарифного плана для оплаты услуг местной телефонной связи.

4.2. Абонент вправе:

- 4.2.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора как в целом, так и в части отдельных услуг при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг связи.
- 4.2.2. Изменить перечень услуг и (или) выбрать иной, согласованный с Оператором, тарифный план на услуги.
- 4.2.3. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.
- 4.2.4. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 4.2.5. Требовать возврата средств, внесенных в качестве аванса, в порядке предусмотренном настоящими Правилами.
- 4.2.6. Требовать приостановления оказания Услуг в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1. Оператор обязуется:

- 5.1.1. Обеспечивать Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных работ в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 5.1.2. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента с использованием автоинформаторов или информационных систем (в том числе, через Личный кабинет Абонента на сайте Оператора), а также в местах работы с абонентами.
- 5.1.3. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами связи.
- 5.1.4. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 5.1.5. Соблюдать тайну связи за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.
- 5.1.6. Вести лицевые счета Абонента, на которых отражать поступление средств от Абонента, а также своевременное списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг.
- 5.1.7. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевые счета в соответствии с порядком расчетов, определенным настоящими Правилами.
- 5.1.8. Возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих внесение соответствующего платежа (в случае приостановления оказания услуг) либо устранения нарушений, допущенных Абонентом и послуживших причиной приостановления оказания Услуг.
- 5.1.9. По обращению абонента: произвести детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных услугах телефонной связи.
- 5.1.10. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

5.2. Оператор вправе:

- 5.2.1. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае исчерпания средств на Лицевом счете Абонента, нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, настоящими Правилами, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 5.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 5.2.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи, не менее чем за 10 дней до изменения действующих тарифов на услуги телефонной связи извещать об этом абонентов через средства массовой информации.
- 5.2.4. Отказаться в одностороннем порядке от настоящего Договора как в целом, так и в части отдельных услуг в случаях, указанных в настоящих Правилах.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Оператора

6.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

- а) нарушение сроков обеспечения доступа к сети связи Оператора;
- б) неоказание или некачественное оказание Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи;
- в) нарушение тайны информации, передаваемой по сети связи.

6.1.2. В случае неоказания или некачественного оказания Услуг по вине Оператора Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами. Неоказание Услуг в пределах нормативных сроков устранения неисправностей и аварий, установленных настоящими Правилами, не является неоказанием Услуг в смысле настоящего пункта. Оператор несет ответственность согласно настоящему пункту при условии, что им нарушены нормативные сроки ликвидации неисправностей и аварий.

6.1.3. В случае нарушения Оператором тайны информации, передаваемой по сети связи, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями Абоненту убытки.

6.1.4. Оператор не несет ответственности за:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг;
- за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством использования Услуг Оператора;
- за последствия сделок, заключенных Абонентом посредством использования Услуг Оператора.

6.1.5. Обстоятельствами, исключающими ответственность Оператора за неспособность Абонента пользоваться Услугами и (или) причинение Абоненту убытков, являются:

- нарушение, не по вине Оператора, работоспособности оборудования и (или) программного обеспечения Абонента, в том числе в результате их ненадлежащей настройки Абонентом или третьими лицами;
- несанкционированный доступ третьих лиц к абонентскому оборудованию
- использование третьими лицами Идентификационных данных Абонента;
- проведение Оператором работ по устранению неисправностей или аварий в пределах сроков, предусмотренных настоящими Правилами;
- нарушение электроснабжения в доме, где расположено помещение Абонента, в котором он пользуется Услугами;
- действия и решения органов управления многоквартирным домом, где размещена сеть связи Оператора, препятствующие исполнению Оператором своих обязательств (в том числе ограничение доступа сотрудников оператора в дом для проведения ремонта сети и оборудования связи);
- снижение качества работы линий телефонной сети общего пользования, услуг связи, предоставляемых третьими лицами.

6.2. Ответственность Абонента

6.2.1. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
- б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала (в том числе нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям и подключение оборудования третьих лиц);
- в) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

6.2.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент, по требованию Оператора, уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (Одного) процента от стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг.

6.2.3. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования и (или) абонентского терминала, совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

6.3. Обстоятельства непреодолимой силы

6.3.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6.3.2. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирными домами, в которых расположена сеть связи Оператора, иные обстоятельства объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ, ОДНОСТОРОННИЙ ОТКАЗ ОТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Абонент вправе потребовать приостановления оказания ему Услуг. Оператор приостанавливает оказание Абоненту Услуг не позднее следующего рабочего дня за днем регистрации письменного заявления Абонента о приостановлении. Возобновление оказания Услуг производится Оператором не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации письменного заявления Абонента о возобновлении оказания Услуг. За весь период приостановления Оператором взимается плата за техническое обслуживание абонентской линии, предусмотренная для таких случаев действующим ТП.

7.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг как в целом, так и в части отдельной услуги при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг. Оператор приостанавливает оказание

Абоненту Услуг не позднее следующего рабочего дня со дня регистрации письменного заявления Абонента об отказе. Абонент обязуется не позднее следующего рабочего со дня передачи заявления об отказе своими силами и за свой счет возратить (доставить в офис Оператора) оборудование, предоставленное ему для пользования Услугами.

- 7.3. По инициативе Оператора Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке как в целом, так и в части отдельной услуги в случае неустранения Абонентом нарушения условий Договора, настоящих Правил или требований действующего законодательства в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг по причине данного нарушения.
- 7.4. Оператор вправе, письменно уведомив Абонента, в одностороннем порядке отказаться от Договора как в целом, так и в части отдельной услуги в случаях:
- запрета органов управления многоквартирным домом, в котором Абоненту оказываются услуги, на дальнейшее размещение или эксплуатацию в этом доме сети связи Оператора;
 - понуждения органом управления многоквартирным домом Оператора вносить плату за размещение сети связи в данном доме.

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Приложение №1 к Правилам оказания услуг местной телефонной связи

1. ОПЛАТА УСЛУГ И УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТА

- 1.1. Оплата Услуг Оператора осуществляется исключительно авансовыми платежами.
- 1.2. Перечень и описание способов осуществления авансовых платежей Абонентом — физическим лицом приведены на Сервере по адресу, указанному в Приложении №4.
- 1.3. При осуществлении платежей Абонент обязан указывать номер Лицевого счета Абонента, совпадающий с номером Договора.
- 1.4. В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на расчетный счет, указанный в Приложении №4. При этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет.
- 1.5. Безналичные платежи (со счета на счет) Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет, указанный в п.1.3 настоящего Приложения.
- 1.6. Платежи по квитанциям учитываются после поступления первичной документации (квитанций) из отделения банка, но не менее чем через 3 (три) недели.
- 1.7. При платежах через терминалы самообслуживания и web-платежи, указанные в Приложении №4 - платежи учитываются на Лицевом счете в течение 24 (двадцати четырех) часов.

2. СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ И РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

2.1. Структура платежей Абонента за Услуги:

- 2.1.1. Единовременный платеж за подключение к Услугам (и организацию Абонентской линии связи - в случаях, предусмотренных тарифными планами Оператора);
- 2.1.2. Абонентская плата за поддержание работоспособности Услуги в Расчетный период (включая лимит объема Услуг, если это предусмотрено соответствующим тарифным планом);
- 2.1.3. Дополнительная плата за единицу дополнительного объема Услуги сверх лимита, включенного в Абонентскую плату, в соответствии с выбранным тарифным планом;
- 2.1.4. Плата за добровольную блокировку Услуги на период времени с последующим предоставлением доступа к Услугам;
- 2.1.5. Плата за досрочное прекращение добровольной блокировки доступа к Услугам;
- 2.1.6. Плата за повторное включение Услуги после автоматической блокировки Услуги;
- 2.1.7. Плата за иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору;
- 2.1.8. Иные платежи, предусмотренные действующими тарифными планами Оператора и Приложениями к Договору.
- 2.2. Размер платежей, предусмотренных п.2.1 настоящего Приложения, устанавливается действующими тарифными планами и прейскурантами Оператора, приведенными в Приложении № 4.
- 2.3. Абонент имеет право менять выбранный им тарифный план на любой другой, согласно Приложения № 4. Изменение тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете не позднее одних суток до начала нового расчетного периода. Выбранный тарифный план начинает действовать с начала нового расчетного периода.
- 2.4. Применяемая денежная единица — рубли РФ.

3. ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ

- 3.1. Абонент оплачивает все платежи, предусмотренные п.2.1 настоящего Приложения, в порядке предоплаты.
- 3.2. Взимание платежей, предусмотренных п.2.1 настоящего Приложения, осуществляется путем списания денежных средств с баланса Лицевого счета Абонента в момент Подписки на оказание Услуги до начала оказания Услуги.
- 3.3. Датой начала Расчетного периода является дата, когда Услуга была подключена Оператором. Длительность Расчетного периода – 1 календарный месяц (например, с 4 по 4 число каждого месяца (включая неполный день подключения Услуги), если иное не предусмотрено соответствующим тарифным планом. Списание Абонентской платы с Лицевого счета Абонента на начало Расчетного периода происходит при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента.
- 3.4. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего Лицевого счета, с помощью Личного кабинета, обращаясь к данным АСР,

подтверждающими факт и объём предоставления Клиенту Услуг. Также узнать состояние лицевого счета Абонент может, обратившись в отдел Оператора по работе с абонентами.

- 3.5. При отсутствии достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента для списания Абонентской платы за весь Расчетный период оказания Услуги с Лицевого счета Абонента списывается часть Абонентской платы пропорционально количеству дней, которые могут быть полностью оплачены остатком денежных средств на Лицевом счете Абонента. При этом лимиты Услуг, включенные в Абонентскую плату, также пропорционально уменьшаются. На оставшуюся неоплаченной часть Расчетного периода действует режим «Автоматическая блокировка» согласно разделу 4 настоящего Приложения.
- 3.6. Абонентская плата за Услугу аренды Оборудования списывается с Лицевого счета Абонента полностью за Расчетный период в первый день Расчетного периода по тарифам, действующим на начало Расчетного периода, в том числе при отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы для оплаты Абонентской платы за Оборудование.
- 3.7. Финансовая документация для Абонента формируется Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.8. списание Дополнительной платы за превышение включенного в Абонентскую плату лимита Услуги производится в режиме реального времени по мере потребления Услуг.

4. ПОРЯДОК БЛОКИРОВКИ УСЛУГ

- 4.1. Если Абоненту необходимо временное приостановление доступа к Услуге при положительном балансе и это предусмотрено тарифным планом на который подписан Абонент согласно Приложению №4 к публичной оферте, он должен заранее, не менее чем за 1 (один) день до предполагаемой даты приостановления доступа к Услугам произвести Добровольную блокировку путем совершения указанной операции в Личном кабинете Абонента, либо посредством обращения в службу поддержки Оператора. Блокировка производится минимум на 15 дней, максимум — на 30 календарных дней.
- 4.2. Оплата за услугу «Добровольная блокировка Услуги» взимается с Лицевого счета Абонента исходя из длительности периода блокировки в момент заказа данной услуги.
- 4.3. Оказание услуги «Добровольная блокировка Услуги», происходит при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента для оплаты за период добровольной блокировки. В случае отсутствия достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента, указанная услуга не оказывается.
- 4.4. По истечении срока блокировки, Абонент имеет право произвести следующую блокировку только через установленный интервал между активациями в днях в соответствии с условиями указанных в «Тарифы и Тарифные планы» Приложение №4 к публичной оферты.
- 4.5. Досрочное прекращение режима Добровольной блокировки Услуги осуществляется совершением указанной операции в Личном кабинете Абонента, либо посредством обращения в службу поддержки Оператора. При этом с Абонента взимается плата за досрочное прекращение добровольной блокировки, предусмотренная в соответствующем тарифном плане.
- 4.6. Режим автоматической блокировки Услуги включается в случае, если средств на Лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты Услуги согласно выбранному тарифному плану в соответствии с порядком, указанным в п.3.5 настоящего Приложения.
- 4.7. При пополнении Абонентом баланса Лицевого счета в сумме, достаточной для оплаты автоматически заблокированных Услуг блокировка Услуги автоматически прекращается. При этом Оператор вправе списать с Лицевого счета Абонента Плату за повторное включение Услуги.
- 4.8. Абонентская плата за Услугу аренды Оборудования в период действия автоматической блокировки из-за недостатка средств на Лицевом счете списывается за весь период нахождения в блокировке основных и дополнительных Услуг Абонента.

5. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

- 5.1. Для Абонента — физического лица все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.
- 5.2. Денежные средства Абонента, списываемые с лицевого счета в качестве оплаты за Услуги, указываются в Рублях РФ и включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. В случае досрочного прекращения действия Договора на основании письменного требования Абонента, содержащего Аутентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента, с приложением свидетельствующих об осуществлении платежей кассового чека, Платежной карты и т.п. (для Абонента — физического лица) Оператор после окончания текущего месяца выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы положительного баланса лицевого счета. Выплата денежных средств осуществляется в рублях безналичным переводом на счет, указанный Абонентом в указанном письменном требовании.
- 6.2. Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после досрочного прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим путем зачисления суммы компенсации в следующем Расчетном периоде на Лицевой счет Абонента законодательством меры.
- 6.3. Перерасчет Абонентской платы за период неисправности Услуги согласно разделу 6 Договора осуществляется Оператором.